



*Online*umfragen.com

**Über  
onlineumfragen.com**

# Übersicht

Unternehmen

Online-Applikation [onlineumfragen.com](http://onlineumfragen.com)

Referenzen

## Mit Fragen beginnen Lösungen.

Onlineumfragen.com ist ein führender **Partner** für Onlineumfragen.

Unsere Kunden erstellen selbst oder mit unserer **Unterstützung** eigene Umfragen: schnell und einfach.

Jährlich mehrere Millionen von TeilnehmerFeedbacks **erleichtern** unseren Kunden seit 1999 fundierte, mehrperspektivische **Entscheidungen**, viele davon für grosse Europäische Unternehmen, Banken, Versicherungen, öffentliche Institutionen und Universitäten.

## **Mission**

«Die Regeln der Kunst für alle.  
Phantasie, Ideen und Ergebnisse für unsere  
Kunden.»

## **Vision**

«Bester Kundenservice der Branche.  
Intuitivstes & umfassendstes Webtool für  
Direktabnehmer.  
Permanente Weiterbildung &  
Entwicklung.  
Höchste Sicherheit & Datenschutz.»

## **Unternehmen > Koordinaten**

**Onlineumfragen.com GmbH**

Sonnenpark 26, 6055 Alpnach (bei Luzern), Schweiz

+41 (44) 500 50 54

[info@onlineumfragen.com](mailto:info@onlineumfragen.com)



## Unternehmen > Koordinaten

### Onlineumfragen.com GmbH

Büros in Alpnach, Sarnen und Zug (CH)

Server-Cluster in Zürich [1&2] (CH) und Alpnach [3] (CH)

Überwachungsserver in Frankfurt (D) und New York (USA)

Alle Daten sind und bleiben in der Schweiz gesichert.

10 MitarbeiterInnen

12 projektbezogene MitarbeiterInnen & Freelancer

## **Unternehmen > Geschäftsbereiche**

### **onlineumfragen.com**

Online-Applikation für  
webbasierte Befragungen,  
Feedback-Erhebung & Evaluation  
Beratungsmandate,  
unternehmensspezifische  
Onlinetools, individuelle  
Auswertung &  
Ergebnispräsentation

### **popstar.ch**

WebDesign, Data & Services  
WebSite-Produktion  
Kundenspezifische Online-  
Applikationen  
Branding  
Screen-/GUI-Design

## Unternehmen > Management

**Josef Jutz**

**CEO**

*Kathrin Staub*  
*Raffael Meier*

*CFO/CMO*  
*CTO*

## Unternehmen > History

### Onlineumfragen.com GmbH

- 1994 Gründung durch Raffael Meier (WebDesign & Hosting)
- 1998 Online-Applikationen, Datenbanken, Josef Jutz als Partner
- 2000 Befragungsplattform in Zusammenhang mit Diplom am Institut für schulische Heilpädagogik (ISH)
- 2004 onlineumfragen.com als kommerzielle Plattform
- 2005 Wechsel zur Rechtsform GmbH
- 2007 Wirtschaftspartner von SensiQoL (Universität Zürich)
- 2009 mehrere Millionen Umfrageantworten, > 10'000 Kunden
- 2010 Führender Anbieter (Funktionalität), Packages Kunden/MAB
- 2011 Offizieller Umfrage-Partner von wikipedia

## **Unternehmen > Vision**

### **onlineumfragen.com**

online erstellen, befragen,  
auswerten

First Class Clients

First Class Support

Wir wachsen an unseren Kunden!

Nr.1 in D/CH/AT als autonomes  
Onlineumfragen-Tool mit  
wissenschaftlicher Beratung

### **popstar.ch**

Wir machen WebSites  
intelligent!

Die 5 Erfolgsaspekte:

- Intelligente WebSites
- Intelligentes Branding
- Intelligente Tools
- Intelligentes Management
- Intelligentes Feedback

**onlineumfragen.com**

*Das First Class  
Onlineumfragen-Tool  
für Unternehmen und  
Private*



## **Onlineumfragen.com > Idee**

*Online Befragungen erstellen, befragen,  
auswerten*

(einfacher Zugriff durch Internet-Browser)

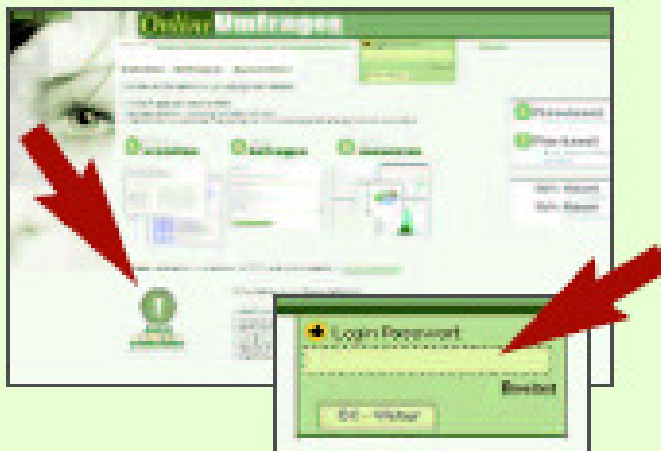
(eigene Daten auf Server: immer und überall  
verfügbar)

## Onlineumfragen.com > Idee

### Jetzt kostenlos anmelden...

Melden Sie sich kostenlos an! Besuchen Sie unsere WebSite [www.onlineumfragen.com](http://www.onlineumfragen.com) und klicken Sie auf «anmelden». Geben Sie Ihren Namen und Ihre gültige E-Mail-Adresse an und klicken Sie auf «ja, kostenlos anmelden».

Innerhalb Sekunden erhalten Sie Ihr persönliches Passwort via E-Mail. Und jetzt geht's los!



### ...und sofort einloggen.

Mit Ihrem persönlichen Passwort können Sie sich jederzeit und ortsunabhängig unter «Login Passwort» einloggen.

In Ihrem geschützten Administrator-Bereich haben Sie jetzt und zukünftig alle Ihre Befragungen und Daten jederzeit unter Kontrolle. Ein Internet-Zugang genügt. Ihre Daten sind mit 128/256-Bit Verschlüsselung (SSL) so sicher wie noch nie.



## **Onlineumfragen.com > Idee**

*Autonomie und Effizienz für den Benutzer*

(hoher Bedienungskomfort, Ergonomie)

(intuitive, logische Abläufe)

(reaktionssimultan)

(24h online)

## Onlineumfragen.com > Idee



### Frage 5

Ist unsere WebSite übersichtlich und klar strukturiert?

- sehr gut
- gut
- mittelmässig
- nicht sehr gut
- schlecht

Speichern - nächste Frage!

## **Onlineumfragen.com > Idee**

*Erfahrung & Expertise jederzeit verfügbar!*

(persönlicher kostenloser Support)

(unkomplizierter, direkter Beratungsstil)

(Entwicklung/Roadmap durch die Bedürfnisse der Kunden)

## Onlineumfragen.com > Idee

zum Test auf Normalverteilung.

- Filtern bestimmter Items für die selektive Auswertung anderer Fragen. Chronologische Filter.
- Vergleiche: zwischen zwei Umfragen, zwischen zwei Perioden einer Umfrage, Querschnittstudien, Längsschnittstudien, Teilgruppen von Fällen mit dem Mittelwert der Gesamtbefragung (Performance).
- Export nach PDF, Word, Excel, Powerpoint, SPSS, GrafStat.

**3D Pie Chart Data:**

IT Profession	34
ich arbeite	47
Lügheit	71
wehentlich	11
selten	2
sonst nie	4
missing	2

**Antworten nach Beantwortungsdatum (Tage)**

07.03.2006	25	2%
01.03.2006	25	2%
06.02.2006	25	2%
24.01.2006	25	2%
23.01.2006	70	4%
20.01.2006	105	6%
19.01.2006	35	2%
10.01.2006	280	19%
17.01.2006	1118	60%
15.11.2005	35	2%

**Dimensionen-Profil des Users 14168**

Dimensionen	Punkte	Grafik
Einfallsreichtum	22	[Progress bar]
Optimismus	23	[Progress bar]
Abenteuerlust	21	[Progress bar]
Antrieb	21	[Progress bar]
Anpassungsfähigkeit	16	[Progress bar]
Vertrauen	17	[Progress bar]
Toleranz bezüglich Varianten	15	[Progress bar]

**Wie gefallen Ihnen die folgenden Bereiche der WebSite?**

Bereich	sehr gut	gut	mittel	weniger gut
Administrator	20 (102%)	56 (527%)	29	26
WebSite	25 (407%)	64 (496%)	28	20

## **Onlineumfragen.com > Idee**

### *Vertrauen und Vertraulichkeit*

(SSL-Verschlüsselung)

(sichere WebSite)

(Privacy Policy & Geheimhaltevereinbarungen)

(hoher Qualitätsanspruch)

(HRO, High Reliable Organisation)

## Onlineumfragen.com > Idee

- Permanente SSL-Verschlüsselung von 128/256 Bit
- Hochverfügbare, redundante eigene Server in der Schweiz
- Sichere Passwörter & sichere Kommunikation



### Anonymität & Datenschutz nach Ihrem Bedarf

Garantieren Sie Ihren Teilnehmern absolute Anonymität. Wenn Sie in Ihrem Admin-Bereich die Option «garantiert anonyme Befragung» wählen, wird Ihren Teilnehmern unser Anonymitätsversprechen angezeigt. Das bedeutet für Sie, dass Sie in Ihrem Admin-Bereich keine identitätsoffenlegenden Daten Ihrer Teilnehmer vorfinden, also weder E-Mail-Adresse, IP-Adressen, Namen usw. sondern ausschliesslich anonymisierte Auswertungen und Exportdaten erhalten. Genial: Individuelle Scores und Auswertungen können dem einzelnen Teilnehmer gemailt werden, ohne dass Sie als Auftraggeber Inhalt und Empfänger einsehen können. Kontaktieren Sie uns bitte für spezielle Fragen zum Thema Anonymisierung oder Geheimhaltevereinbarungen.

Unsere Datenschutz- und Privacy-Policy lesen Sie unter [www.onlineumfragen.com/agb](http://www.onlineumfragen.com/agb)

## **Onlineumfragen.com > Idee**

*Minimale Wartung, kein Vertrieb*

(zuverlässige Applikationsserver Soft-/Hardware)

(modulares Software-Modell, jederzeit effizient ausbaufähig)

(Server/Client-Architektur: kein Vertrieb, keine Updates beim Kunden, keine lokalen Probleme)

(kein Konfigurations-/Installations-Procedere)

## **Onlineumfragen.com > Idee**

### **Performanz & Redundanz**

**Weniger als 24 h offline seit 2004**

**Über 50% aller DAX notierten Unternehmen**

**Über 20'000 Kunden**

**Über 4'000'000 Hits/Monat**

**Über 25'000'000 Befragungsantworten**

## **Onlineumfragen.com > Customizing**

### **Erfolgreiche Entwicklung von kundenspezifischen Online-Tools im Bereich Feedback-Erhebung & Evaluation**

Lieferanten-Bewertungssystem für globalen  
Leader in Energy Efficiency in Buildings

Lebensqualitäts-Messung Online  
für Universität Zürich

## **Onlineumfragen.com > Customizing**

Ressource Management System  
für Deutsche Bundesbank

Offizieller Befragungspartner für Online-Surveys –  
EDA (Bund)

Continuous WebSite-Check - TUI

Portal für Online Testauswertungen -  
Grösster Verlag für psychologische Testverfahren

## **Onlineumfragen.com**

**Ihr führender Partner für  
Online-Befragungen,  
webbasierte Feedback-Software  
und methodische Beratung  
(inkl. Full-Service)**

Referenzen



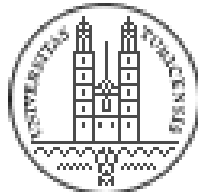
Die  
Bundesregierung





## Referenzen

Universität Zürich  
Philosophische Fakultät



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

**RUAG**

Aerospace Defence Technology



**UBS**





Referenzen





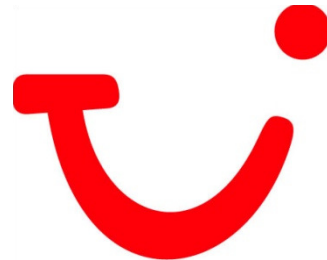
## Referenzen



ThyssenKrupp



Roth & Lorenz



CASH  
DAS HANDELSMAGAZIN

Referenzen



WIKIPEDIA

publicitas



SKIDATA™  
access unlimited



imat  uve  
Automotive Suppliers' Testing Group

Referenzen

Deutsche Bank



GlaxoSmithKline



DIE POST



SBB CFF FFS

SIGNAL IDUNA  
Versicherungen und Finanzen





*Online*umfragen.com

**Danke für Ihre  
Aufmerksamkeit!**